

## So verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten

Wir schützen Ihre Privatsphäre und streben ein hohes Maß an Datenschutz an. Die folgende Datenschutzinformation beschreibt, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wie wir sie schützen und wie Sie Ihre Rechte geltend machen können. Im Folgenden beschreiben wir, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie sich bei der LKQ Academy anmelden, eine Schulung absolvieren und Leistungstests durchführen. Wir beschreiben, wo Ihre personenbezogenen Daten gesammelt werden, mit wem wir diese austauschen können, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und warum wir sie verarbeiten. Euro Car Parts Limited, T2 Birch Coppice Business Park, Danny Morson Way, Dordon, Tamworth, England, B78 1SE ist die Stelle, die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der LKQ Academy verantwortlich ist. Wenn Sie Fragen zu unserem Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Rechte im Zusammenhang mit dem Umgang mit diesen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an [sars@eurocarparts.com](mailto:sars@eurocarparts.com) oder an [datenschutz@stahlgruber.de](mailto:datenschutz@stahlgruber.de).

## Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie im Zuge der Registrierung bei der LKQ Academy oder der Anmeldung zu einem unserer Kurse angeben. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die während der Ausbildung generiert werden, wie z. B. Informationen über abgeschlossene bzw. nicht abgeschlossene Ausbildungen und Informationen über Testergebnisse.

Persönliche Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir über Sie generieren:

- Name: Vor- und Nachname, Titel
- Kontaktinformationen: Adresse, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer.
- Login: Benutzername, Passwort
- Angaben zum Unternehmen: Kundennummer, Firma, Funktion im Unternehmen, Umsatzsteueridentifikationsnummer, Kundengruppe(n), Zahlungsart, Kreditlimit
- Persönliche Identifikationsnummer (nur für Zertifizierung)
- Vorlieben bezüglich Speisen und Getränken (z.B. aufgrund von Lebensmittelunverträglichkeiten)
- Ausbildungshistorie: abgeschlossene bzw. gebuchte Ausbildung, Anwesenheitsinformationen.
- Testergebnis
- Rechnungsreferenz: Name, Anwesenheit des Teilnehmers.
- Berufliche Position
- Sofern Sie an einem Bonusprogramm oder einen Werkstattkonzert teilnehmen, werden diese Informationen ebenfalls verarbeitet.

## Wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

Wir verarbeiten personenbezogene Daten über Sie, beispielsweise weil Sie sich entschieden haben, ein Benutzerkonto bei uns anzulegen oder weil Sie sich für einen unserer Kurse angemeldet haben. Die persönlichen Daten, die wir über Sie erheben, werden für die unten beschriebenen Zwecke und Rechtsgrundlagen verarbeitet: Zweck, Verarbeitung, Kategorien personenbezogener Daten Rechtsgrundlage, Aufbewahrungsdauer

Für Benutzeradministration und Support • Berechtigung erteilen, sich an Ihrem Benutzerkonto anzumelden. • Gewährleistung Ihrer Identität. Erhalt Ihrer Kursanmeldung. • Kommunikation mit Ihnen vor oder während der Schulung. • Anmeldezeiten • Name • Kontaktinformationen • Unsere Kommunikation mit Ihnen. Erfüllung der Vertragsbeziehung. Bis zum Abschluss der Ausbildung und für einen Zeitraum von 12 Monaten danach.

Um Schulungen anbieten und verwalten zu können. • Um Sie als ausbildungsberechtigt zu identifizieren • Rechnungen an Ihren Arbeitgeber stellen. • Informationen über abgeschlossene Ausbildung bereitstellen. • Kurszertifikat erstellen. • Persönliche Identifikationsnummer teilen (nur Zertifikatszertifizierung) • Name • Kontaktinformationen • Titel • Firmeninformationen • Persönliches (weitere Informationen unten) • Ausbildungshistorie • Testergebnis • Abrechnungshinweis zur Abrechnung. Erfüllung der Vertragsbeziehung. Bis zum Abschluss der Ausbildung und für einen Zeitraum von 3 Monaten danach.

Bereitstellen von Sondermahlzeiten im Rahmen von Trainings • Einholen von Informationen über Vorlieben bei Speisen und Getränken zur Bereitstellung von Sondermahlzeiten bei Trainings. • Allergien (weitere Informationen unten) Einwilligung, bis zum Abschluss der Ausbildung und für einen Zeitraum von 3 Monaten danach bzw. bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung

Um Ihnen Ihre Ausbildungshistorie zur Verfügung zu stellen. • Speichern von Informationen über die abgeschlossene Ausbildung / Ausbildungshistorie • Name • Kontaktinformationen • Zeugnisse • Titel • Firmeninformationen • Persönliches (weitere Informationen unten) • Ausbildungshistorie • Testergebnisse Erfüllung der Vertragsbeziehung. Bis zum Abschluss der Ausbildung und für einen Zeitraum von 3 Monaten danach.

Um für unsere Ausbildung und Dienstleistungen zu werben. • Direktes Marketing, bei dem Vorschläge für verfügbare Kurse gemacht werden. • Name • Kontakt • Ausbildungshistorie Berechtigtes Interesse bzw. Einwilligung,  
Bis zum Abschluss der Ausbildung und für einen Zeitraum von 12 Monaten danach oder bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Verarbeitung sensibler personenbezogener Daten.

Bestimmte personenbezogene Daten sind von Natur aus besonders sensibel und unterliegen daher einem stärkeren Schutz. Von Ihren Daten, die wir verarbeiten, gelten Informationen über Allergien und über Ihre Gesundheit als besonders sensibel. Wir verarbeiten sensible Daten nur aus bestimmten Gründen. Wir verarbeiten Daten über Ihre Allergien aus folgenden Gründen: Um eine an Allergien angepasste Ernährung bei unseren Trainingsangeboten anbieten zu können.

## Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Sofern erforderlich übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der LKQ Academy insbesondere an folgende Empfängergruppen:

Verbundene Unternehmen:

Sofern es für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder im Rahmen unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, geben wir Ihre personenbezogenen Daten auch an verbundene Unternehmen weiter.

Externe Dienstleister:

In den Fällen, in denen es für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig ist, geben wir Ihre persönlichen Daten an Unternehmen weiter, die für uns als Auftragsverarbeiter oder sonstige Dienstleister tätig sind. Ein Auftragsverarbeiter ist ein Unternehmen, das personenbezogene Daten in unserem Auftrag und auf Grundlage unserer Anweisungen verarbeitet. Wir haben schriftliche Vereinbarungen mit allen Auftragsverarbeitern, um eine ordnungsgemäße und sichere Verarbeitung der personenbezogenen Daten, zu gewährleisten. Unsere Auftragsverarbeiter bzw. sonstige Dienstleister helfen uns bei folgenden Angeboten:

IT-Services (Unternehmen, die den Betrieb, den technischen Support und die Wartung unserer IT-Lösungen übernehmen)

Externe Schulungsanbieter (Dienstleister, die Schulungen durchführen)

Behörden und sonstige öffentliche Stellen im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen.

## Wo Ihre Daten verarbeitet werden

Unser Ziel ist es, Ihre personenbezogenen Daten so weit wie möglich innerhalb der EU / des EWR oder in einem Land mit einem angemessenen Datenschutzniveau zu verarbeiten (z.B. Großbritannien). Für Großbritannien und somit auch für England liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vor. Ihre personenbezogenen Daten können jedoch in einigen Situationen an Empfänger in anderen Ländern außerhalb der EU / des EWR übertragen und von diesen verarbeitet werden. In diesen Fällen werden wir alle angemessenen rechtlichen, technischen und organisatorischen Maßnahmen ergreifen, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten sicher und mit einem angemessenen Schutzniveau behandelt werden, das mit dem in der EU / dem EWR gebotenen Schutz vergleichbar ist und diesem entspricht. Beispiele für geeignete Schutzmaßnahmen sind ein Angemessenheitsbeschluss, genehmigte Verhaltenskodizes im Empfängerland, Standardvertragsklauseln oder verbindliche unternehmensinterne Regeln. Wenn Sie eine Kopie der von uns getroffenen Schutzmaßnahmen oder Informationen darüber wünschen, wo diese zur Anwendung kommen, können Sie uns wie unten beschrieben kontaktieren.

## Wie lange wir Ihre persönlichen Informationen speichern

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich oder im Rahmen rechtlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Mehr zu den spezifischen Speicherfristen finden Sie im Abschnitt „Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten“.

## Schutz Ihrer persönlichen Daten

Wir treffen die notwendigen rechtlichen, technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden mit der Entwicklung und Verbesserung der Technologie aktualisiert.

## Ihre Rechte

Wir wollen transparent machen, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Wenn Sie wissen wollen, welche personenbezogenen Daten wir in Bezug auf Sie verarbeiten, haben Sie das Recht, Zugang zu Informationen über die Verarbeitung zu verlangen. Wenn wir eine Anfrage für einen Zugang erhalten, können wir um zusätzliche Informationen bitten, um sicherzustellen, dass wir die Informationen an die richtige Person weitergeben und welche Informationen Sie weitergeben möchten.

Sie haben Anspruch:

- von uns eine Bestätigung zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten; falls dies der Fall ist, können Sie kostenlos Informationen über die personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Sie verarbeiten.
- Bei offensichtlich unbegründeten oder unangemessenen Auskunftsanfragen (insbesondere bei wiederholten Anfragen) kann eine Verwaltungsgebühr erhoben werden oder die Anfrage wird abgelehnt.
- auf eine Berichtigung falscher oder unvollständiger personenbezogener Daten.
- die Löschung Ihrer Daten in einigen Fällen zu verlangen, z. B. wenn Ihre persönlichen Informationen nicht mehr für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, notwendig sind.
- die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in einigen Fällen einzuschränken - z. B. wenn Sie deren Verarbeitung widersprochen haben, die nach Abwägung der Interessen erfolgt - wobei unsere Gründe schwerer wiegen als Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten.
- personenbezogene Daten an andere Datenverwalter in bestimmten Fällen zu übertragen und von diesen zu erhalten (Datenportabilität). Das Recht auf Datenportabilität erstreckt sich nur auf Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und die wir auf Basis bestimmter Rechtsgrundlagen, z. B. eines Vertrages mit Ihnen, verarbeiten.

Widerspruch gegen die Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses:

Sie sind berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einem berechtigten Interesse zu widersprechen. Die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten setzt voraus, dass wir zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen können, die schwerer wiegen als Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten oder die der Ermittlung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

## Widerspruch gegen die Verarbeitung für Direktmarketingzwecke

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketing widersprechen. Wenn Sie dem Direktmarketing widersprechen, werden wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck einstellen und jegliche Direktmarketing-Aktion beenden.

Widerruf der Einwilligung Sie sind berechtigt, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen. In diesem Fall werden wir die Verarbeitung für die Zwecke, die auf Ihrer Einwilligung beruhen, beenden. Wenn es keinen anderen rechtlichen Grund gibt, der uns die Speicherung der Daten erlaubt, werden wir sie löschen.

## Cookies und Ähnliches

Wir verwenden Cookies, Web Beacons und ähnliche Techniken (allgemein als „Cookies“ bezeichnet), um Ihre Erfahrung mit uns zu verbessern. Wir verwenden Cookies auf unserer Website und in unseren Webdiensten. Hier erklären wir, wie wir Cookies verwenden und welche Wahlmöglichkeiten Sie für unsere Cookies haben.

### Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Textdateien, die aus Buchstaben und Zahlen bestehen. Diese werden von uns oder den Webservern unserer Partner gesendet und auf Ihrem Gerät wie unten dargestellt gespeichert. Wir verwenden verschiedene Cookies:

Sitzungscookies sind temporäre Cookies, die von Ihrem Computer gelöscht werden, sobald Sie den Browser oder die App schließen.

Permanente Cookies sind Cookies, die auf Ihrem Computer verbleiben, bis Sie sie löschen oder bis sie ablaufen.

Pre-Cookies sind Cookies, die von der Website gesetzt werden, die Sie besuchen.

Cookies von Drittanbietern sind Cookies, die von einer Seite eines Drittanbieters gesetzt werden.

Web Beacons sind kleine transparente Grafiken, die in E-Mails enthalten sein können, die wir an Sie senden.

Ähnliche Techniken sind Techniken, die Informationen in Ihrem Browser oder Gerät in einer ähnlichen Weise wie Cookies und Web Beacons speichern.

### Warum verwenden wir Cookies?

Die von uns verwendeten Cookies verbessern in der Regel die Dienste, die wir Ihnen anbieten. Über die Cookie Einstellungen können Sie die Verwendung von Cookies prüfen und an Ihre Wünsche anpassen. Im Datenschutz-Präferenz-Center erhalten Sie weitere Informationen über die von uns verwendeten Cookies. Klicken Sie hierzu auf das Cookie-Symbol auf unserer Webseite.

## Beschwerden bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre persönlichen Daten nicht korrekt verarbeiten, können Sie uns auf die unten beschriebene Weise kontaktieren. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

So kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Rechte im Zusammenhang mit dem Umgang mit diesen Daten ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an [sars@eurocarparts.com](mailto:sars@eurocarparts.com) oder an [datenschutz@stahlgruber.de](mailto:datenschutz@stahlgruber.de)